

Leistungsbeschreibung Root Server

Hardware-Management

Estugo stellt den Betrieb der Hardware des Kundenservers sicher.

Hierzu werden die Hardwarekomponenten des Kundenservers einzeln überwacht und im Supportfall ein Austausch im Falle eines Defekts vorgenommen. Zur Überwachung werden die über das Dell iDRAC Hardware Monitoring zur Verfügung gestellten Sensordaten ausgewertet.

Hardware Patch-Management

Der Support umfasst die Updatepflege des installierten Betriebssystems und der, über die betriebssystemseitig zur Verfügung stehende Paketverwaltungssoftware installierte, Betriebssystemkomponenten und Serverdienste.

Netzwerkanbindung-, / -verkehr

Anbindung des Kundenservers an das Internet. Der Kundenserver erhält eine dedizierte öffentliche IP-Adresse. Der Kundensupport sorgt für die Einbindung und Erreichbarkeit der Kunden-IP auf den Estugo eigenen Nameservern. Kundendomains werden durch den Support über diese IP-Adresse erreichbar gemacht. Störungen der Netzwerkerreichbarkeit werden durch den Support betreut und behoben.